

Het wijkteam

Uitgangspunt van het wijkteam is de eigen kracht van de individuele inwoner en zijn of haar netwerk, de kracht van de wijk en de kracht van de wijkteammedewerker. Samen zorgen zij voor een sterke basisstructuur in de wijk, waar ieder zoveel mogelijk zelf doet, maar waar inwoners ook de hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. De kracht van een wijkteam zit in het dichtbij de inwoner, laagdrempelig, integraal en wijkgericht werken. De professionals in het wijkteam werken intensief met elkaar samen en leren van elkaar zodat zij vragen integraal kunnen benaderen. Er wordt intensief samengewerkt met maatschappelijke partners zoals welzijn, scholen, huisartsen en Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond. Het wijkteam neemt hierin de regie en heeft en behoudt het overzicht van het proces.

De taken van het wijkteam zijn:

- Het organiseren van de ondersteuningsvragen die binnenkomen en voeren van casusregie;
- Uitvoeren van (kortdurende) ondersteuningstrajecten;
- Een adviesfunctie en samenwerkingspartner voor het lokale veld op het gebied van preventie, gezondheid en welzijn;
- Vroegtijdig signaleren en inzetten op preventie;
- Vraagverheldering zodat passende hulp en ondersteuning ingezet kan worden.

De ontwikkelpunten van de wijkteams zijn voornamelijk gelegen in:

- Intensiveren van preventief werken en vroegsignalering;
- Meer outreachend werken;
- (meedenken over het) Doorontwikkelen van collectieve voorzieningen;
- De verbinding met de zogenaamde nuldelijnszorg.

Gedragdeskundige

Rol

De gedragdeskundige is een professional die zich integraal richt op het functioneren van mensen op verschillende leefgebieden en naar buiten treedt als “deskundige”. Deze functie is ter ondersteuning aan de wijkteammedewerker en kenmerkt zich door de adviserende en coachende rol, waarbij ondersteuning wordt geboden op de inhoud van de casuïstiek en wordt geconsulteerd bij kernbeslissingen. De gedragdeskundige kan daarnaast geconsulteerd worden door professionals die belast zijn met de taak indicatiestelling. De gedragdeskundige draagt in dat kader bij aan de waarborging van de voor het onderzoek vereiste deskundigheid.

De gedragdeskundige beschikt in ieder geval over kennis op het gebied van opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen, opvoedingssituaties waardoor jeugdigen mogelijk in hun ontwikkeling worden bedreigd, taal- en leerproblemen, somatische aandoeningen, lichamelijke of verstandelijke beperkingen en kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Zij zijn als deskundige in staat deze problemen te herkennen en te beoordelen.

Taken

- Geeft intercollegiaal, handelingsgericht advies (gevraagd en ongevraagd).
- Voorziet in consultatie en ondersteuning op de inhoud van de casuïstiek aan de wijkteammedewerkers en denkt mee bij triage en kernbeslissingen.
- Draagt bij aan de deskundigheid om de toeleiding, advisering en bepaling van de hulp aan de inwoner te kunnen uitvoeren.
- Draagt bij aan de deskundigheid om inwoners laagdrempelig en herkenbaar te ondersteunen en hulp aan te kunnen bieden.
- Draagt bij aan de deskundigheid om crisishulp te kunnen inzetten.
- Coacht, adviseert en voorziet in kennisoverdracht.
- Heeft inzicht in de werkprocessen binnen het sociaal domein gerelateerd aan hulp en ondersteuning aan inwoners en denkt actief mee in het ontwikkelen van werkprocessen.
- Werkt intensief samen met de Teamleider Wijkteams.

- Biedt handvatten voor het realiseren van de Transformatieopgave om o.a. de beweging van “zware naar lichte zorg” te bewerkstelligen en is op de hoogte van mogelijkheden binnen de nuldelijn en welzijnsvoorzieningen.
- Is betrokken bij het formuleren van kwaliteitsbeleid t.a.v. de hulpverlening binnen de wijkteams.
- Werkt volgens de meldcode, beroepscode en de afgesproken werkwijze wijkteam (privacy, SISA).
- Is op de hoogte van de gefaseerde ketensamenwerking t.a.v. veiligheid (Gecertificeerde Instellingen, Veilig Thuis, Zorg- en Veiligheidshuis) en kan wijkteammedewerkers hierin adviseren en ondersteunen.
- Ondersteunt wijkteammedewerkers in het opstellen van veiligheidsplannen volgens vastgestelde formats

Houding en gedrag (competenties)

- Is flexibel en kan zich aanpassen aan de gevraagde deskundigheidsrollen (i.h.k.v. inhoudelijke ondersteuning advies en/of consultatie).
- De gedragsdeskundige is in staat om vanuit nieuwsgierigheid aan te sluiten bij medewerkers waarbij hij/zij de kracht van de wijkteammedewerker en zijn team vooropstelt en heeft een coachende rol. Luistert, vraagt door en vat samen waarbij ook moeilijke onderwerpen bespreekbaar worden gemaakt.
- Gelooft in de autonomie van mensen, hun eigen kracht en de kracht van het eigen netwerk.
- Gaat graag uitdagingen aan, en werkt graag samen met anderen en/ of brengt anderen bij elkaar, maar durft ook los te laten.
- Is in staat out of the box te denken en is creatief en innovatief.
- Heeft een sterk organiserend vermogen en vindt het leuk om lijnen uit te zetten ook over domeinen heen.
- Werkt methodisch volgens het handelingsgericht werken.
- Werkt zelfstandig, outreachend en is nuchter maar durft ook tijdig om advies te vragen.
- Is kostenbewust.
- Beschikt over goede communicatievaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Is op de hoogte van de laatste ontwikkelingen die relevant zijn voor de uitvoering van de hierboven genoemde taken.
- Draagt verantwoordelijkheid voor eigen kennis- en deskundigheidsbevordering